Centro Medico Lazzaro Spallanzani

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTT. 13-14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 – PAZIENTI

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

Titolare del trattamento

Centro Medico Privato Lazzaro Spallanzani, P.IVA/C.F. 14365250969, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*. quale titolare del trattamento

Responsabile della protezione dei dati - DPO

Il DPO è reperibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@lifenet.it

Tipi di dati trattati

Le attività di trattamento svolte sono finalizzate all'acquisizione dei seguenti dati personali:

- Dati comuni: nome, cognome, luogo e data di nascita, C.F., indirizzo di residenza;
- Dati di contatto: numero di telefono, indirizzo e-mail;
- Dati funzionali al pagamento o, ove applicabile, all'attività di fatturazione o di eventuale accredito;
- Categorie particolari di dati: informazioni sullo stato di salute fisica e mentale, informazioni genetiche, orientamento sessuale, informazioni contenute nella refertazione, nei test diagnostici e nella storia clinica.

Categorie di interessati

Le attività di trattamento sono rivolte, a seconda del caso di specie, alle seguenti categorie di interessati: persone fisiche, ivi inclusi i soggetti minori di anni 18, interdetti, inabilitati, amministrati, soggetti esercenti la responsabilità genitoriale, tutori, amministratori di sostegno o soggetti che agiscono a vario titolo in nome e per conto dei pazienti. Per i pazienti minorenni i dati personali sono trattati per finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, **sulla base delle previsioni di legge (art. 9, par. 2, lett. h, GDPR), senza necessità di consenso.**

Per i trattamenti ulteriori indicati nel modulo di consenso (ad esempio: comunicazioni a terzi, refertazione online, finalità di marketing o rapporti con compagnie assicurative), il consenso è prestato da uno dei soggetti esercenti la responsabilità genitoriale, il quale dichiara, al momento della sottoscrizione (facoltativa), di aver informato l'altro soggetto parimenti titolare della responsabilità genitoriale



Finalità, Base Giuridica e Tempi di Conservazione

Finalità	Base Giuridica	Tempi di Conservazione
Il trattamento dei dati personali è necessario per la prenotazione, l'accettazione e l'erogazione delle prestazioni sanitarie, di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione (visite specialistiche, prestazioni ambulatoriali e di assistenza domiciliare, sia in forma privata che in convenzione con Fondi/Enti privati, SSN).	**Dati Comuni** Esecuzione compito interesse pubblico ex art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR **Categorie particolari di dati** Trattamento necessario per obblighi di legge ex art. 9, par. 2, lett. h), del GDPR	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di conservazione e scarto autorizzato dalla Soprintendenza Archivistica per l'Emilia-Romagna approvato con deliberazione n. 194 del 29 maggio 2025 La documentazione iconografica radiologica verrà conservata per un periodo non inferiore a dieci anni, ai sensi art. 4, d.m. 14 febbraio 1997. I dati personali, al di fuori della cartella clinica, saranno conservati per tutta la durata del rapporto e per un ulteriore periodo di anni 10.
Il trattamento dei dati personali è necessario per gestire le attività amministrative e strettamente connesse al raggiungimento delle finalità di prevenzione, cura,	**Dati comuni** Esecuzione compito interesse pubblico ex art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di conservazione e scarto autorizzato dalla Soprintendenza Archivistica per l'Emilia-

diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale. Queste attività includono, ad esempio, la gestione delle prenotazioni, l'accettazione del paziente, la compilazione di cartelle cliniche e altra documentazione, la gestione dei pagamenti e l'invio di SMS di promemoria per le prenotazioni.	**Categorie particolari di dati** Interesse pubblico rilevante ex art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR in combinato disposto con l'art. 2-sexies, del Codice Privacy	Romagna approvato con deliberazione n. 194 del 29 maggio 2025 La documentazione iconografica radiologica verrà conservata per un periodo non inferiore a dieci anni, ai sensi art. 4, d.m. 14 febbraio 1997. I dati personali, al di fuori della cartella clinica, saranno conservati per tutta la durata del rapporto e per un ulteriore periodo di anni 10.
Il trattamento dei dati personali è necessario per l'attività di certificazione, di referto, di prescrizione e di compilazione della documentazione clinica.	**Dati comuni** Esecuzione compito interesse pubblico ex art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR **Categorie particolari di dati** Trattamento necessario per obblighi di legge ex art. 9, par. 2, lett. h), del GDPR	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di conservazione e scarto autorizzato dalla Soprintendenza Archivistica per l'Emilia-Romagna approvato con deliberazione n. 194 del 29 maggio 2025 La documentazione iconografica radiologica verrà conservata per un periodo non inferiore a dieci anni, ai sensi art. 4, d.m. 14 febbraio 1997. I dati personali, al di fuori della cartella clinica, saranno conservati per tutta la durata del

		rapporto e per un ulteriore periodo di anni 10.
Il trattamento dei dati personali è necessario per attività contabili e fiscali legate alla prestazione erogata (fatturazione, registrazioni contabili e pratiche rimborsi Fondi assicurativi, deconto ASL).	**Dati comuni** Adempimento di obblighi legali ex art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR **Categorie particolari di dati** Interesse pubblico rilevante ex art. 9, par. 2, lett. g), del GDPR in combinato disposto con l'art. 2-sexies, del Codice Privacy	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di conservazione e scarto autorizzato dalla Soprintendenza Archivistica per l'Emilia-Romagna approvato con deliberazione n. 194 del 29 maggio 2025 La documentazione iconografica radiologica verrà conservata per un periodo non inferiore a dieci anni, ai sensi art. 4, d.m. 14 febbraio 1997. I dati personali, al di fuori della cartella clinica, saranno conservati per tutta la durata del rapporto e per un ulteriore periodo di anni 10.
Il trattamento dei dati personali è necessario per l'invio di comunicazioni di promemoria per esami periodici (es. esami di controllo o follow-up clinici).	**Dati Comuni** Esecuzione di un compito di interesse pubblico ex art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR **Categorie particolari di dati** Trattamento necessario per finalità di prevenzione, diagnosi e cura ex art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR e art. 2-septies del Codice Privacy (D.lgs. 196/2003)	I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'invio delle comunicazioni relative agli esami periodici e al follow-up clinico, salvo eventuali obblighi di legge più specifici.

Il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere agli obblighi previsti da leggi e regolamenti, nonché per rispettare le disposizioni impartite dalle Autorità o dagli Organi di vigilanza, controllo e rendicontazione. Questo include, ad esempio, l'invio di informazioni agli enti competenti del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e del Servizio Sanitario Regionale (SSR), agli enti previdenziali e assistenziali, e alle assicurazioni, nei limiti delle loro competenze istituzionali.	**Dati comuni** Adempimento di obblighi legali ex art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR **Categorie particolari di dati** Interesse pubblico rilevante ex art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR e art. 2-sexies del Codice Privacy	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di conservazione e scarto autorizzato dalla Soprintendenza Archivistica per l'Emilia-Romagna approvato con deliberazione n. 194 del 29 maggio 2025 La documentazione iconografica radiologica verrà conservata per un periodo non inferiore a dieci anni, ai sensi art. 4, d.m. 14 febbraio 1997. I dati personali, al di fuori della cartella clinica, saranno conservati per tutta la durata del rapporto e per un ulteriore periodo di anni 10.
Il trattamento dei dati personali è necessario per la comunicazione della documentazione clinica del paziente/assicurato alle compagnie assicuratrici, limitatamente all'oggetto del rapporto assicurativo intercorrente tra l'interessato e la società assicurativa.	**Dati comuni** Consenso dell'interessato ex art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR **Categorie particolari di dati** Consenso dell'interessato ex art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR	Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di conservazione e scarto autorizzato dalla Soprintendenza Archivistica per l'Emilia-Romagna approvato con deliberazione n. 194 del 29 maggio 2025 La documentazione iconografica radiologica verrà conservata per un periodo non inferiore a dieci anni, ai sensi art. 4, d.m. 14 febbraio 1997.

		I dati personali, al di fuori della cartella clinica, saranno conservati per tutta la durata del rapporto e per un ulteriore periodo di anni 10.
Il trattamento dei dati personali, inclusi quelli relativi alla salute, è necessario per consentire la consultazione e il download dei referti medici attraverso il portale online, solo su richiesta dell'interessato.	**Dati comuni** Consenso dell'interessato ex art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR **Categorie particolari di dati** Consenso dell'interessato ex art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR	I referti online saranno conservati e resi disponibili online per un massimo di 45 giorni, in conformità con le Linee guida del Garante in tema di referti on-line - 19 novembre 2009 e del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione di dati personali.
Il trattamento dei dati personali è necessario per la comunicazione delle informazioni sullo stato di salute del paziente o sulla sua presenza presso la struttura del Titolare a soggetti terzi, come familiari o conoscenti, specificamente indicati dallo stesso paziente.	**Dati comuni** Consenso dell'interessato, ex art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR **Categorie particolari di dati** Consenso dell'interessato, ex art. 9, par. 2 lett. a) del GDPR	Il Titolare conserverà i dati fino alla revoca del consenso dell'interessato e comunque nel pieno rispetto del principio della limitazione della conservazione.
Il trattamento dei dati personali è necessario per l'invio, tramite e-mail, sms e/o WhatsApp di comunicazioni di marketing.	**Dati comuni** Consenso dell'interessato, ex art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR	Il Titolare conserverà i dati fino alla revoca del consenso dell'interessato e comunque nel pieno rispetto del principio della limitazione della conservazione.
Il trattamento dei dati personali è necessario per l'invio, tramite e-mail (newsletter), sms e WhatsApp,	**Dati comuni** Consenso dell'interessato, ex art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR	Il Titolare e le società del Gruppo Lifenet Healthcare conserveranno i dati fino alla

di comunicazioni di marketing da parte delle società del Gruppo Lifenet Healthcare.		revoca del consenso dell'interessato e comunque nel pieno rispetto del principio della limitazione della conservazione.
Il trattamento dei dati è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria, nonché per l'esercizio di azioni di recupero crediti nei confronti dell'interessato.	**Dati comuni** Perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, ex art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR **Categorie particolari di dati** Accertamento esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria ex art.9, par. 2, lett. f) del GDPR	I dati saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate e comunque nel pieno rispetto del principio di limitazione della conservazione e comunque non oltre gli anni 10, termini derivanti da disposizioni normative.
Il Titolare tratta i dati personali, previo specifico consenso, al fine di raccogliere e analizzare il livello di soddisfazione rispetto alla visita o al ricovero effettuato presso la struttura. In particolare, a seguito del rilascio del consenso, viene inviato – tramite SMS, WhatsApp o e-mail – un questionario di gradimento tramite la piattaforma "Google Moduli", nell'ambito del quale può essere richiesto di indicare nome, cognome, dati di contatto (telefono e/o e-mail), nonché il nome del medico con il quale è stata svolta la prestazione sanitaria. Le informazioni raccolte tramite il questionario vengono acquisite	**Dati comuni** Consenso dell'interessato, ex art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR	Il Titolare e le società del Gruppo Lifenet Healthcare conserveranno i dati fino alla revoca del consenso dell'interessato e comunque nel pieno rispetto del principio della limitazione della conservazione.

all'interno del gestionale e sono utilizzate esclusivamente per finalità interne di miglioramento dei servizi; tali informazioni non vengono diffuse né rese accessibili a terzi. Al termine della survey, può inoltre essere fornito un link a una piattaforma esterna (es. Google) sulla quale è possibile lasciare liberamente una recensione relativa al servizio erogato.		
Il Titolare del trattamento - previo specifico consenso - tratta i dati personali per la costituzione e la consultazione del Dossier Sanitario Elettronico (DSE) del paziente, al fine di rendere più efficienti i processi di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale dello stesso all'interno della struttura sanitaria del Titolare. Il DSE è l'insieme informatizzato dei dati e documenti sanitari del paziente, generati dai professionisti del Titolare che lo hanno in cura. L'eventuale mancato consenso al trattamento dei dati personali mediante il DSE non incide sulla possibilità di accedere alle cure mediche richieste.	**Dati comuni** Consenso dell'interessato, ex art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR **Categorie particolari di dati** Consenso dell'interessato, ex art. 9, par. 2 lett. a) del GDPR	Il Titolare conserverà i dati fino alla revoca del consenso dell'interessato.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene in forma cartacea ed elettronica.

Trasferimento dati personali extra UE

I dati personali sono trattati esclusivamente all'interno dell'Unione Europea.

Fascicolo Sanitario Elettronico

La informiamo che con il suo esplicito consenso può rendere disponibili i Suoi dati personali e documenti sanitari, che vengono formati, integrati e aggiornati nel tempo da più soggetti, in modo da documentare, in prospettiva, la Sua intera storia clinica, attraverso lo strumento del Fascicolo Sanitario Elettronico ("**FSE**"). Per ulteriori informazioni sul FSE consulti l'informativa sul trattamento dei dati personali per il FSE predisposta dalla Regione Emilia-Romagna ("Informativa e consenso al trattamento dei dati personali del FSE") consultabile sul sito: https://helpapp.cupweb.it/informativa-e-consenso-al-trattamento-dei-dati-personali-del-fse

Per prestare, revocare i consensi e gestire le autorizzazioni e gli oscuramenti relativi al Suo FSE può accedere online tramite il sito FSE della Regione Emilia-Romagna all'interno dell'area denominata "La tua Privacy e consensi" (indirizzo: https://support.fascicolo-sanitario.it/guida/informazioni-utili/la-tua-privacy-e-i-consensi) oppure tramite l'APP ER SALUTE, messa a disposizione di regione Emilia-Romagna.

Destinatari del trattamento

I dati personali possono essere condivisi con soggetti di cui il Titolare a vario titolo si avvale ai fini della corretta erogazione della prestazione richiesta, i quali possono operare tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (a titolo esemplificativo e non esaustivo, laboratori analisi, strutture sanitarie, società di archiviazione della documentazione amministrativa e clinica, soggetti che forniscono supporto nell'implementazione e nella manutenzione dei sistemi informatici o degli applicativi informatici).

È possibile ottenere l'elenco completo contattando il Titolare agli indirizzi sopra indicati.

Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo ; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da questo Titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – articolo 22 GDPR: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione;
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: http://www.garanteprivacy.it;
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra indicati.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.
La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

Data: ___/___/_____

Centro Medico
Lazzaro Spallanzani

Dati del Paziente

Cognome e Nome…….....
Nato/a a ……..……, il ……..……...
Residente in ……..……, Via ……...
C.F. ……..., Tel. ……., E-mail …...…..……
❑ per sé
OPPURE
In qualità di:
❑Genitore titolare della responsabilità genitoriale (minori di 16 anni)
❑Tutore
❑Amministratore di sostegno
❑Altro: …….
Di (nome e cognome del Minore) …… nato/a a……... il……. residente in…… via ……C.F……...

❑ Letta e compresa l'Informativa sul trattamento dei dati personali rilasciata da **CENTRO MEDICO PRIVATO LAZZARO SPALLANZANI S.R.L.** ai sensi degli artt.13-14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR"), consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento

SEZIONE 1 - Servizi collegati alla prestazione sanitaria

COMUNICAZIONE A COMPAGNIE ASSICURATIVE ☐ **Acconsento** ☐ **Non acconsento**
Consenso all'invio dei dati, anche sanitari, alle compagnie assicurative per la gestione delle pratiche assicurative

CONSULTAZIONE REFERTI ONLINE ☐ **Acconsento** ☐ **Non acconsento**
Consenso al trattamento dei dati sanitari per consultare e scaricare i referti on-line

SEZIONE 2 - Comunicazioni e marketing

MARKETING DEL TITOLARE ☐ **Acconsento** ☐ **Non acconsento**
Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali dalla Struttura via e-mail, SMS e WhatsApp

MARKETING SOCIETÀ DEL GRUPPO ☐ **Acconsento** ☐ **Non acconsento**
Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali dalle società del Gruppo Lifenet Healthcare via e-mail, SMS e/o WhatsApp

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE ☐ **Acconsento** ☐ **Non acconsento**
Consenso alla ricezione di questionari sulla soddisfazione delle prestazioni ricevute, via e-mail, SMS e/o WhatsApp

DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

Il Dossier Sanitario Elettronico (DSE) raccoglie i dati sulla salute prodotti dalla Struttura per consentire una visione completa della storia clinica ai professionisti sanitari. L'adesione è facoltativa, in caso di mancata abilitazione, la prestazione sanitaria è comunque garantita e i dati sono conservati secondo i termini di legge

CREAZIONE DEL DSE ☐ **Acconsento** ☐ **Non acconsento**
Consenso alla creazione del DSE

INSERIMENTO DATI PREGRESSI ☐ **Acconsento** ☐ **Non acconsento**
Consenso all'inserimento nel DSE di eventi sanitari pregressi (es. referti, visite e ricoveri già avvenuti)

INSERIMENTO DATI A PARTICOLARE TUTELA ☐ **Acconsento** ☐ **Non acconsento**
Consenso all'inserimento nel DSE di dati soggetti a particolare tutela (es. HIV, interruzione di gravidanza, violenza sessuale, uso di sostanze, parto anonimo)

Data: ___/___/_____ **Firma: _____**