

Codice etico

Approvato dal Consiglio di Amministrazione di Lifenet S.p.A. il 16 dicembre 2024

*Il benessere del paziente è al centro della nostra missione:
lo trattiamo con cura, empatia e rispetto.
Lifenet si impegna a garantire un ambiente di lavoro etico,
inclusivo e sostenibile,
promuovendo l'innovazione e la qualità delle cure.
Attraverso il rispetto reciproco, la sicurezza,
e la collaborazione con le istituzioni e le comunità locali,
ci dedichiamo ai più alti standard di integrità
morale e professionale.*

INDICE

• INTRODUZIONE	4
Destinatari del Codice Etico	4
I VALORI CHE CI GUIDANO	5
Garantiamo massima professionalità, rispetto, trasparenza e riservatezza a ciascun paziente...	5
Creiamo un ambiente di lavoro sano e rispettoso, orientato alla qualità del servizio e attento agli aspetti di salute e sicurezza...	6
Gestiamo in modo responsabile i rapporti con i nostri fornitori, consulenti e altri partner commerciali...	8
Garantiamo la massima integrità e correttezza nei rapporti di natura non commerciale (Pubblica Amministrazione, Media, Sindacati, Enti e Associazioni, etc)...	9
Riconosciamo il ruolo che il Gruppo ha nell'ambiente in cui opera...	11
MECCANISMI DI ATTUAZIONE	12
Diffusione del Codice Etico	12
Violazione del Codice Etico	12
Segnalazioni	12

INTRODUZIONE

Il Codice Etico rispecchia la **nostra identità**, riflettendo l'impegno verso l'**integrità**, la **trasparenza** e l'**eccellenza operativa**. Tutte le azioni e le decisioni prese dal Gruppo devono essere orientate al **rispetto** di questi principi, al fine di costruire e mantenere **relazioni di fiducia** con tutti i nostri **stakeholder** (per tali intendendosi, ad esempio, colleghi, pazienti, fornitori, Pubblica Amministrazione e la comunità in generale).

Questo documento rappresenta per noi l'insieme dei **valori**, dei **principi** e **delle regole di condotta** che guidano tutte le attività della nostra organizzazione. Esso definisce gli standard etici e comportamentali che ciascuno di noi è tenuto a **rispettare** nello svolgimento delle proprie mansioni e nelle relazioni interne ed esterne.

Il rispetto del Codice non è, dunque, soltanto un **obbligo giuridico**, ma rappresenta una **scelta consapevole** di adesione ai valori che contraddistinguono la nostra organizzazione e che ne garantiscono la sostenibilità nel lungo termine.

Destinatari del Codice Etico

Il Codice Etico si applica senza eccezione agli Organi Sociali, al Collegio Sindacale, alla Società di Revisione, nonché ai nostri dipendenti e a qualunque terza parte che collabori o lavori in nome o per conto o nell'interesse di Lifenet S.p.A. e delle società controllate, sia in via diretta che indiretta (di seguito "Gruppo"), stabilmente o temporaneamente. Tutti i destinatari del Codice Etico sono responsabili di conoscere e rispettare i principi e i contenuti del Codice Etico: in nessun modo la convinzione di agire a vantaggio o nell'interesse del Gruppo, può giustificare un comportamento non aderente o in contrasto con i principi presenti nel Codice Etico.

A tal fine, il **Gruppo Lifenet promuove la conoscenza del Codice Etico** attraverso programmi mirati di comunicazione e formazione. L'obiettivo è assicurare che **ogni individuo** sia **pienamente informato** sui contenuti del documento e che i principi in esso riportati vengano applicati correttamente.

Ci aspettiamo, infine, che i **nostri stakeholder** adottino un comportamento altrettanto **responsabile**, coerente non solo con gli obblighi di legge e le migliori pratiche diffusamente riconosciute, bensì anche con i principi presentati nel nostro Codice Etico. Ci riserviamo il diritto di adottare **misure appropriate** nei confronti di quei soggetti che non dovessero soddisfare le nostre aspettative e non agiscano in coerenza con i principi del Codice.

I VALORI CHE CI GUIDANO

Il nostro Gruppo riconosce valori e principi etici che indirizzano il comportamento di ciascuno di noi nei rapporti con i nostri stakeholder.

Garantiamo massima professionalità, rispetto, trasparenza e riservatezza a ciascun paziente ...

Ogni paziente è **posto al centro** della nostra organizzazione, e puntiamo ad erogare le migliori cure nel rispetto dei più elevati standard qualitativi. La comunicazione con il paziente è guidata da principi di **empatia, dignità, riservatezza** e dal diritto a ricevere sempre e in qualsiasi circostanza un'**informazione chiara e completa** sul proprio percorso sanitario. Medesimo trattamento è garantito a favore dei famigliari dei pazienti. Tutti i pazienti sono trattati equamente dal personale del Gruppo, indipendentemente dall'estrazione sociale, sesso, etnia e convinzioni politiche o religiose.

In particolare, il paziente riceve una **valutazione completa e dettagliata**, resa con un linguaggio **chiaro e comprensibile**, della diagnosi, dell'eventuale trattamento sanitario proposto, degli obiettivi del trattamento, delle possibili alternative e dei rischi associati. Sulla base di tali informazioni il paziente può prendere una **decisione informata e libera** riguardo alla propria partecipazione al trattamento medico, esprimendo così il proprio **consenso** in maniera **consapevole**. I nostri medici operano nel pieno **rispetto** della autonomia e delle scelte del paziente, promuovendone il benessere fisico, psicologico e sociale.

Il rapporto con il paziente è guidato dal principio di **professionalità**, riferita sia all'adeguatezza delle strutture e delle tecnologie impiegate per il servizio, che devono essere allineate ai migliori standard qualitativi disponibili, sia alle capacità del personale che, a qualsiasi titolo, concorre all'erogazione del servizio sanitario.

In conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento, viene garantita la **riservatezza** nel trattamento dei dati dei pazienti al fine di prevenire utilizzi delle informazioni al di fuori delle attività istituzionali. La riservatezza nell'utilizzo dei dati dei pazienti è da intendersi riferita anche all'utilizzo di tecnologie che possono essere impiegate a supporto dell'attività sanitaria, con particolare riferimento all'alimentazione di tali dati in algoritmi di intelligenza artificiale.

... attraverso :

- l'assistenza e la cura con premura ed attenzione che rispetti dignità, estrazioni sociali e convinzioni filosofiche, politiche e religiose;
- il divieto di adottare comportamenti che possano portare a iniquità nel trattamento dei pazienti, ad esempio accettando regalie di non modico valore tali da alterare il miglior giudizio professionale del personale del Gruppo;

- la creazione di un ambiente sicuro e protetto in cui i pazienti possano ricevere cure sicure, efficaci e di alta qualità;
- la condivisione di informazioni semplici ed esaustive in merito alla diagnosi della malattia e ai protocolli clinici proposti;
- la formazione continua del personale che, a qualsiasi titolo, concorre all'erogazione del servizio sanitario;
- il rispetto rigoroso delle linee guida e delle pratiche cliniche, con l'obiettivo di minimizzare errori e incidenti;
- la gestione - nel rispetto delle leggi in materia di protezione dei dati e riservatezza delle informazioni - delle informazioni di carattere personale dei pazienti, incluse quelle che riguardano il loro stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche;
- l'utilizzo responsabile di algoritmi di intelligenza artificiale nell'erogazione dei servizi sanitari.

Lo sapevi che...

La parola "**cura**" si riferisce alla rimozione della causa di un disturbo o di una malattia, attraverso tutti quegli interventi finalizzati alla risoluzione, laddove possibile, della malattia. L'espressione "**prendersi cura**", invece, esprime il coinvolgimento personale dell'operatore sanitario con la persona che soffre, coinvolgimento che si esprime attraverso la compassione, la premura, l'incoraggiamento e il sostegno emotivo.

Creiamo un ambiente di lavoro sano e rispettoso, orientato alla qualità del servizio e attento agli aspetti di salute e sicurezza ...

Riconosciamo l'importanza di costruire e mantenere relazioni fondate sul **rispetto** reciproco, la **collaborazione** e la **trasparenza** con i nostri dipendenti e collaboratori.

L'obiettivo è quello di garantire un ambiente di lavoro sano in cui tutti siano trattati con **dignità, equità e imparzialità**, indipendentemente dal ruolo ricoperto. Tale obiettivo si riflette nella volontà del Gruppo di **evitare discriminazioni** fondate su sesso, età, razza, stato di salute, nazionalità, credo religioso, opinioni e condizioni sociali e nella volontà di tutelare l'integrità fisica, psichica e morale dei dipendenti e dei collaboratori.

Attraverso tale obiettivo, il Gruppo crea un ambiente di lavoro nel quale le qualità personali e professionali del singolo vengono valorizzate opportunamente lungo il suo percorso di crescita professionale.

Il Gruppo presta **massima attenzione** alle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro, al fine di garantire il benessere e la salute di dipendenti e collaboratori, pazienti e visitatori, e in generale di qualunque individuo si trovi a qualsiasi titolo presso le strutture del Gruppo. A loro volta, i dipendenti ed i collaboratori del Gruppo si impegnano a curare la propria salute e quella degli altri soggetti presenti sul luogo di lavoro e a rispettare, pedissequamente, tutte le disposizioni e norme interne previste in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro al fine di proteggere la sicurezza propria, dei colleghi, dei pazienti e di eventuali terzi.

... attraverso :

- la previsione di un ambiente inclusivo nel quale non viene tollerata qualsiasi forma di abuso, intimidazione, coercizione, bullismo o molestia di tipo sessuale, fisico o psicologico;
- l'astensione da qualunque comportamento discriminatorio in relazione all'età, orientamento sessuale, alla razza, alla nazionalità e alle opinioni politiche e religiose, nelle relazioni con soggetti interni ed esterni;
- il divieto di adottare qualsiasi comportamento che contribuisca a creare un ambiente di lavoro intimidatorio o che ostacoli il sereno lavoro degli altri;
- la promozione di una comunicazione aperta e onesta, che favorisca il dialogo costruttivo e il confronto rispettoso;
- la creazione di relazioni lavorative caratterizzate da correttezza, eguaglianza, non discriminazione, attenzione e rispetto per la dignità della persona, rispettando i diritti dei lavoratori e le libertà sindacali e rifiutando ogni forma di lavoro forzato e/o minorile;
- la promozione della meritocrazia e della competenza professionale quali vettori per qualsiasi decisione concernente la carriera e ogni altro aspetto relativo alla crescita professionale del dipendente e del collaboratore, a prescindere dalla posizione da questi ricoperta;
- il costante monitoraggio della normativa di riferimento su tematiche di salute e sicurezza e la totale conformità alla normativa stessa;
- la partecipazione attiva dei dipendenti e dei collaboratori nel processo di prevenzione dei rischi, nella protezione dell'ambiente e nella tutela della salute e sicurezza, per sé stessi, i colleghi e i terzi;
- la manutenzione regolare di ambienti, attrezzature, macchinari e impianti che, laddove necessario, viene eseguita unicamente da professionisti opportunamente qualificati;
- l'informazione, formazione, consultazione e partecipazione dei nostri dipendenti e collaboratori e dei loro rappresentanti su questioni relative alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro.

Lo sapevi che...

In caso di eventuali e/o sospette violazioni, è possibile segnalare **tempestivamente** attraverso i canali previsti e secondo le modalità descritte dalla **Policy "Whistleblowing"**: a) qualsiasi informazione, raccolta direttamente o riferita da altri, riguardante **potenziali violazioni** del Codice Etico, b) qualunque **richiesta di violazione** delle norme che abbiano ricevuto, collaborando con le strutture preposte nella verifica di eventuali violazioni.

Gestiamo in modo responsabile i rapporti con i nostri fornitori, consulenti e altri partner commerciali ...

Il Gruppo costruisce e mantiene dei rapporti solidi con i propri fornitori, consulenti e partner commerciali, basati sui principi di **correttezza, trasparenza e legalità**. Tutti i *partner* del Gruppo si impegnano a rispettare la normativa vigente, il Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/2001 e s.m.i. e il Codice Etico di Gruppo. In assenza di tale impegno il Gruppo non concluderà, non proseguirà o interromperà i rapporti con il soggetto terzo.

Nel selezionare le controparti con le quali intrattenere rapporti di qualsiasi natura, il Gruppo garantisce l'attivazione di procedure che garantiscano l'**equità di trattamento** e la una **comunicazione trasparente** sulle scelte e sulle valutazioni effettuate.

Nel gestire i rapporti con partner esterni, il personale deve sempre considerare prioritari i leciti interessi del Gruppo e, in particolare, quelli dei pazienti e degli stakeholder. In caso di conflitti di interesse, è fondamentale che il personale non intraprenda alcuna azione senza aver prima fornito le opportune informazioni a riguardo.

Inoltre, ci assicuriamo che i **compensi** e le somme versate a consulenti o fornitori per le prestazioni svolte siano sempre **adeguati e commisurati al servizio reso**, tenendo conto delle condizioni di mercato e delle specificità della prestazione fornita. Ogni compenso è sempre accompagnato da un'adeguata documentazione che consenta, in qualsiasi momento, di eseguire controlli per verificare le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione, identificando chi l'ha autorizzata, eseguita, registrata e verificata. Gestì di cortesia commerciale, come omaggi o ospitalità, sono consentiti purché di modico valore e tali da non compromettere l'integrità o l'indipendenza di giudizio delle parti coinvolte, né da poter essere interpretati come tentativi di ottenere vantaggi in maniera inappropriata.

... attraverso :

- una selezione della potenziale controparte che avvenga esclusivamente sulla base di criteri oggettivi, come prezzo, qualità, condizioni di pagamento e servizi resi;

- la verifica e il monitoraggio del rispetto, da parte della controparte, delle normative nazionali e internazionali sulla tutela dei lavoratori, nonché dei principi etici descritti da questo documento;
- la previsione nelle lettere di incarico e/o negli accordi negoziali di apposite clausole volte a confermare l'obbligo del terzo di conformarsi pienamente rispetto al Modello 231 e al Codice Etico di Gruppo, prevedendo altresì in caso di violazione la diffida al puntuale rispetto delle prescrizioni in essi riportate e la possibilità di risolvere gli accordi contrattuali in caso di reiterato inadempimento;
- l'attuazione di verifiche che garantiscano la corretta contabilizzazione dei pagamenti riconosciuti alle controparti, nonché la tracciabilità dei relativi versamenti;
- il divieto di offrire o effettuare, direttamente o indirettamente, pagamenti indebiti e promesse di vantaggi personali, di qualsiasi natura, nell'ambito di eventi e/o altre iniziative di comunicazione, compresi eventuali rapporti con i media;
- in relazione al punto precedente, il divieto di presentare dichiarazioni non veritiere o prive delle informazioni dovute, nonché di riconoscere compensi che non trovino giustificazione nelle attività effettivamente prestate.

Lo sapevi che...

I soggetti tenuti ad agire in nome o per conto delle società del Gruppo, nello svolgimento delle attività conferite, sono **vincolati** al **rispetto** delle disposizioni di cui al **presente Codice** e a non porre in essere condotte che possano comportare il coinvolgimento delle società in fatti **penalmente rilevanti** ai sensi del **D.Lgs 231/2001 e s.m.i.**

Garantiamo la massima integrità e correttezza nei rapporti di natura non commerciale (Pubblica Amministrazione, Media, Sindacati, Enti e Associazioni, ecc.) ...

Nello svolgimento delle nostre attività e in tutti i luoghi in cui operiamo, noi agiamo nel rispetto delle leggi e regolamenti nonché delle Policy e Procedure interne e teniamo comportamenti leali e **professionalmente integri**.

Tutte le interazioni di natura non commerciale, sia con controparti pubbliche che private, avvengono nel pieno **rispetto delle leggi e delle normative vigenti**, evitando comportamenti che possano, ovvero possano essere interpretati, come tentativi di influenzare impropriamente le decisioni altrui.

In particolare, per quanto afferisce alle interazioni con enti pubblici, si precisa che con Pubblica Amministrazione si intende ogni interlocutore, autorità, organo o soggetto al quale sia affidata la cura di interessi pubblici e, altresì, ogni ente privato che svolge una funzione pubblicistica a presidio della tutela di interessi generali, ogni ente governativo

(italiano ed estero), ogni agenzia amministrativa indipendente (italiana ed estera), ogni organismo dell'Unione Europea, nonché i rappresentanti, dirigenti, funzionari e dipendenti di tali enti e tutti i soggetti riconducibili alle nozioni di "pubblico ufficiale" o "incaricato di pubblico servizio". Il Gruppo condanna aspramente qualsivoglia pratica corruttiva, condotte di concussione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni dirette e/o tramite terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri.

In aggiunta, il Gruppo è profondamente convinto dell'importanza delle associazioni e degli enti che operano per il benessere della collettività. Pertanto, riconosce il ruolo delle erogazioni liberali quali strumento per sostenere queste realtà nella loro missione. Le somme destinate a tali iniziative sono assegnate nel rispetto di principi di **trasparenza** ed **equità**, favorendo soggetti di comprovata reputazione la cui missione sia allineata con i valori del Codice Etico.

... attraverso :

- il divieto di offrire, promettere o accettare denaro, regali o altri benefici che possano essere percepiti come finalizzati a ottenere vantaggi indebiti o influenzare l'imparzialità della controparte;
- il divieto di rilasciare, a qualsiasi titolo, comunicazioni formali o informali verso l'esterno, se non autorizzati e/o espressamente delegati;
- il divieto di esibire documenti falsi e/o alterati ovvero sottrarre e/o omettere l'esibizione, se dovuta, di documenti, informazioni o dati di qualsiasi tipo, o comunque dal tenere una condotta tendente a trarre in inganno la Pubblica Amministrazione;
- l'obbligo di trasferire verso l'esterno solo comunicazioni e/o informazioni veritiere, chiare e non strumentali, coerenti e accurate;
- l'obbligo di documentare e rendere tracciabile qualsiasi attività, garantendo la massima trasparenza e verificabilità delle operazioni;
- la tracciabilità delle somme o delle utilità erogate a titolo di liberalità o altra operazione equipollente, che può intervenire unicamente previa approvazione di un organo dotato degli adeguati poteri;
- la preventiva valutazione delle controparti cui riconoscere i valori di cui al punto precedente, con divieto espresso di procedere con l'operazione a favore di soggetti che non siano allineati ai principi riportati nel presente Codice Etico.

Fai attenzione a...

Tutti i Destinatari del Codice Etico devono evitare ogni possibile situazione di **conflitto d'interesse** che possa scaturire dal: i) partecipare a decisioni che riguardino affari dai quali potrebbe derivare un interesse personale; ii) accettare accordi dai quali possano originare vantaggi personali, **contrapposti a quelli del Gruppo**. I Destinatari che si trovino in una situazione di conflitto d'interesse, anche solo potenziale, devono darne **immediata notizia** scritta alla Funzione Compliance di Gruppo che valuterà le eventuali azioni correttive.

Riconosciamo il ruolo che il Gruppo ha nell'ambiente in cui opera...

Il Gruppo è consapevole del proprio ruolo nel territorio di appartenenza, indipendentemente dalla presenza di un rapporto contrattuale con specifiche controparti locali; a tal fine, il Gruppo riconosce nelle comunità che vivono nei territori in cui opera un portatore di interessi **le cui esigenze sono mutatis mutandis parificate a quelle dei pazienti**.

Di conseguenza, il Gruppo si impegna a **minimizzare gli impatti negativi** che possono derivare dalla sua operatività nel territorio in cui è presente. Questo impegno si traduce in azioni concrete, in primo luogo nella **tutela dell'ambiente**. Il Gruppo adotta una gestione attenta e responsabile dei rifiuti e degli scarti generati dalle proprie attività, assicurandosi che vengano smaltiti in modo sicuro e sostenibile, in conformità con le normative vigenti e le migliori pratiche del settore.

Inoltre, il Gruppo promuove e incoraggia i dipendenti e i collaboratori a contribuire attivamente a **iniziative di riduzione del consumo energetico, dell'acqua e delle risorse naturali** necessarie per l'erogazione dei servizi sanitari. Attraverso questi sforzi, il Gruppo non solo cerca di ridurre la propria impronta ecologica, ma si propone anche come modello di responsabilità sociale e ambientale, contribuendo così a un futuro più sostenibile per la comunità e il territorio in cui opera.

In aggiunta, il Gruppo si impegna attivamente a **massimizzare gli impatti positivi** all'interno del proprio territorio, ad esempio riconoscendo l'importanza di favorire la diffusione della conoscenza. A tal fine, promuove iniziative volte a facilitare l'accesso dei propri stakeholder alle strutture del Gruppo, che in questo senso si "aprono" al territorio. Queste attività non solo offrono l'opportunità di scoprire i servizi che il Gruppo è in grado di offrire, ma anche di comprendere a fondo il sistema di valori e le pratiche etiche che guidano ogni aspetto della vita del Gruppo, come delineati nel presente Codice Etico. In questo modo, il Gruppo intende non solo informare, ma anche creare un dialogo costruttivo con la comunità, rafforzando il legame di fiducia e collaborazione.

... attraverso :

- l'utilizzo delle tecnologie più efficienti in termini di consumo delle risorse;

- la sensibilizzazione del personale sull'importanza della sostenibilità e sull'adozione di pratiche quotidiane che minimizzino l'impatto ambientale;
- l'attuazione di iniziative che consentano al territorio di conoscere i servizi offerti dal Gruppo e di dialogare costruttivamente con esso.

MECCANISMI DI ATTUAZIONE

Diffusione del Codice Etico

Il Codice Etico è messo a disposizione di tutti gli stakeholder ed è **consultabile** nel sito web di Lifenet e delle società controllate.

Chiunque può rivolgersi alla **Funzione Compliance** di Lifenet S.p.A. per richiedere chiarimenti sui contenuti all'indirizzo email compliance@lifenet.it.

Violazione del Codice Etico

L'osservanza del presente Codice Etico è fondamentale per garantire **l'integrità** e la **reputazione** dell'organizzazione. Ciascuno è tenuto a rispettare rigorosamente i principi e le norme stabilite nel Codice, che rappresentano la base dei nostri valori e comportamenti professionali.

In caso di violazione del Codice Etico, l'organizzazione adotta **misure disciplinari** che possono variare a seconda della gravità dell'infrazione, e possono includere **avvertimenti, sanzioni, o azioni legali**. Le violazioni sono esaminate con serietà e vengono trattate attraverso procedure formali, garantendo un'indagine imparziale e giusta. È essenziale che tutti collaborino per mantenere un **ambiente di lavoro etico** e conforme alle norme, contribuendo così al successo e alla sostenibilità dell'organizzazione.

Segnalazioni

Se si ritiene che qualcuno non stia rispettando o stia per violare uno dei principi del Codice Etico, siamo obbligati a segnalarlo. Consideriamo con la massima serietà tutte le segnalazioni di violazioni, anche sospette, del Codice Etico o delle normative vigenti e le esaminiamo con prontezza.

Il canale per effettuare le segnalazioni è presente sul sito internet di Lifenet e delle società controllate.