

CENTRO MEDICO PRIVATO LAZZARO SPALLANZANI SRL

VIA FRATELLI CERVI 75/B
42124 REGGIO EMILIA (RE)
P.IVA 01969190352
PEC: centromedicospallanzani@pec.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: Utenti social richiedi informazioni.

CENTRO MEDICO PRIVATO LAZZARO SPALLANZANI SRL nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- Richieste di compilazione questionari al fine di mirare la risposta alle richieste di informazioni;
- Rispondere alla richiesta di preventivo (quando possibile con le informazioni fornite) ed altre richieste di informazioni. Il preventivo potrà essere modificato sulla base degli accertamenti effettuati con visita medica obbligatoria.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- Inserimento dei dati anagrafici in database ai fini di riconoscimento futuro.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Piattaforme di collegamento tra App;
- raccolta di dati per via informatica o telematica.;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- Whatsapp marketing.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- Call center interno;
- ufficio Marketing.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- Piattaforma di integrazione delle API whatsapp Spoki. Spoki non verrà in nessun modo a conoscenza dei dati o contenuti scambiati tra Utente e relativo cliente. Spoki è uno strumento riconosciuto da WhatsApp in quanto utilizza le sue API ufficiali. Per maggiori informazioni https://app.spoki.it/static/agreement_spoki_free.pdf;
- Social network dove è attivata la campagna;
- Società che gestisce il servizio di integrazione tra APP Per maggiori informazioni sul fornitore: <https://zapier.com/legal> e <https://zapier.com/privacy>.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- Stati previsti dal Social, dalle piattaforme zapier e spoki.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- Per i dati anagrafici sino a cessazione dell'attività del Titolare.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è CENTRO MEDICO PRIVATO LAZZARO SPALLANZANI SRL (VIA FRATELLI CERVI 75/B, 42124 REGGIO EMILIA (RE); P. IVA: 01969190352; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: info@lazzarospallanzani.it) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- AVV. DANIELA GUIDI (recapito: presso la sede aziendale).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet

<https://www.privacylab.it/informativa.php?10105428414>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

CENTRO MEDICO PRIVATO LAZZARO SPALLANZANI SRL

VIA FRATELLI CERVI 75/B
42124 REGGIO EMILIA (RE)
P.IVA 01969190352
PEC: centromedicospallanzani@pec.it

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

Presta il tuo consenso al trasferimento all'estero dei propri dati personali?

☐ SÌ ☐ NO Stati previsti dal Social, dalle piattaforme zapier e spoki

L'interessato: