



**PROCEDURA GESTIONALE  
RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE  
POLITICA PER LA QUALITA'**

A01 PG 01  
Redatto da: GL  
Verificato da: RGQ  
Approvato da: DIR  
Edizione: 01 - Revisione: 00  
Data di emissione: 04/11/2019

**QUALITA' PER L'ECCELLENZA AL SERVIZIO DELLA PERSONA**

Reggio Emilia, 01.01.2020

La politica per la qualità è intesa dal Centro Medico Privato Lazzaro Spallanzani Srl come lo strumento più efficace per conseguire e favorire un continuo miglioramento aziendale, sia in termini di soddisfazione del cliente che di riduzione degli sprechi. Il CMPLS si propone, infatti, tra i suoi obiettivi principali, quello di:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti e partner, attraverso un'analisi continua della qualità percepita;
2. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del proprio personale, in particolare dipendenti e collaboratori;
3. Migliorare continuamente la qualità dei servizi erogati attraverso azioni dirette alla riduzione delle liste d'attesa, all'abbattimento dei costi e al riconoscimento del brand in termini di eccellenza nazionale ed internazionale;
4. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e del mercato di riferimento;
5. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione.

Sulla base dei principi generali suesposti, la Direzione ha definito alcuni indicatori misurabili che consentono, in occasione dei riesami annuali, di migliorare e garantire l'efficacia del Sistema.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, infatti, attraverso un'attenta analisi dei rischi, consente all'organizzazione, da un lato, di prevenire il realizzarsi di fattori che possono determinare una deviazione o una non conformità rispetto ai processi validati dalla norma ISO 9001:2015 e, dall'altro, di minimizzare gli effetti negativi e cogliere le opportunità di miglioramento offerte dal mercato di settore.

La Politica della Qualità nasce come impegno della Direzione ad operare nel rispetto dei requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO9001:2015 e dalle leggi in vigore; pertanto, nello stabilire compiti, responsabilità ed interfacce di ogni funzione aziendale concorrente, direttamente o indirettamente, al raggiungimento e mantenimento del Sistema di Qualità, la Direzione si è impegnata ad assicurare che tale Politica aziendale fosse compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i dipendenti e collaboratori esterni al CMPLS.

Con l'approvazione del presente documento, la Direzione Aziendale garantisce l'applicazione del sistema implementato.

Direttore Sanitario  
**LAZZARO SPALLANZANI** SRL  
Via F.lli Cervi n. 75/B  
42124 REGGIO EMILIA  
Cod. Fisc. e P.IVA 01969190352

Direttore Generale  
**LAZZARO SPALLANZANI** SRL  
Via F.lli Cervi n. 75/B  
42124 REGGIO EMILIA  
Cod. Fisc. e P.IVA 01969190352